


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 46» на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46	исполнено	04.12.2023

правовыми актами					
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	декабрь 2023 года	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46	исполнено	04.12.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия	Направление обращения в	Январь 2024	Яценко Т.И.,		

<p>доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	года	<p>директор МАОУ Средняя школа № 46</p>		
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов</p>	До марта 2024 года	<p>Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46</p>		
	<p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	Март 2024 года	<p>Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика</p>	<p>Функционирование альтернативной версии официального сайта школы для инвалидов по зрению</p>	II квартал 2024 года	<p>Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46</p>		
	<p>Использование дистанционных технологий для предоставления услуги</p>	III квартал 2024 года	<p>Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46</p>		
	<p>Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>		<p>Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя</p>	исполнено	март 2023 года

			школа № 46		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	III квартал 2024 года	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинара-тренинга «Учимся выстраивать неконфликтные отношения» для педагогов	I квартал 2024 года	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		
	Проведение деловой игры «Сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия»	II квартал 2024 года	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Организация и проведение совместных мероприятий с участниками образовательных отношений (Неделя психологии, Фестиваль профессий, Фестиваль спорта, Масленица, родительская конференция)	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		

	Презентация деятельности образовательного учреждения на официальном сайте, в группе ВК, Сферум	ежеквартально	Яценко Т.И., директор МАОУ Средняя школа № 46		
--	--	---------------	---	--	--